WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO TURYSTYCZNE EL-TUR W LUBLINIE

1. Zawarcie umowy z BT EL-TUR następuje w chwili podpisania przez Klienta „Umowy” lub “Umowy – zgłoszenia”. Za osoby małoletnie umowę podpisuje oraz ponosi pełną odpowiedzialność z tym związaną prawny opiekun.

2. BT EL-TUR zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi ofertą i przyjętym w formie zgłoszenia zamówieniem klienta.

3. BT EL-TUR jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.

4. Cena imprezy oraz terminy dokonywania wpłat określone są w „Umowie”.

5. Niedokonanie w ustalonym terminie wpłaty należności za imprezę jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy na warunkach rezygnacji klienta.

6. W czasie trwania imprezy klient ma prawo do wszelkich świadczeń określonych w programie imprezy.

7. W czasie trwania imprezy klient ma prawo do korzystania z pomocy i opieki pilota lub rezydenta, do którego może zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące realizacji programu.

8. W czasie trwania imprezy BT EL-TUR niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu: - odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej - pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

9. BT EL-TUR zastrzega sobie możliwość zmiany warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych, o czym powiadomi klienta na piśmie. Klient może przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

10.Klientowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (przerwał podróż, skrócił pobyt, uległ nieszczęśliwemu wypadkowi itp.). Odnosi się to również do przypadku, gdy władze zagraniczne nie wydadzą pozwolenia na wjazd z powodów sobie wiadomych, na które BT EL-TUR nie ma wpływu.

11.Uczestnik imprezy obowiązany jest przestrzegać w czasie jej trwania przepisów celnych i dewizowych w kraju i za granicą, przepisów porządkowych obowiązujących w miejscu zakwaterowania oraz podporządkować się poleceniom pilota wycieczki w zakresie spraw organizacyjnych i porządkowych.

12.Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy lub przez niego wyrządzone i zobowiązany jest do pokrycia szkody w miejscu wyrządzenia, a w przypadku braku takiej możliwości zapłata należności z tego tytułu powinna nastąpić w ciągu 14 dni od daty otrzymania rachunku z BT EL-TUR. Za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

13.Zakłócanie porządku przez Uczestnika w czasie imprezy może spowodować skreślenie z listy uczestników imprezy bez zwrotu jakichkolwiek kosztów, w szczególności kosztów powrotu.

14.Uczestnicy imprezy krajowej ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)w Signal Iduna Towarzstwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie , ul. Przyokopowa 31. Suma ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 10 000 PLN, świadczenie z tytułu śmierci zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 10 000 PLN. Szczegóły zawiera dokument „Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW w Polsce” dostępny na stronie internetowej biura.

15.Uczestnicy imprezy zagranicznej ubezpieczeni są: od kosztów leczenia (KL) na kwotę 20 000 EUR, od następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę 15 000 PLN. Szczegóły zawiera dokument „Ogólne Warunki Ubezpieczenia – bezpieczne podróże.” dostępny na stronie internetowej biura.

16.Istnieje możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie. Wysokość składki wynosi 2,9% ceny imprezy. Zawarcie takiej umowy może nastąpić przy podpisaniu „Umowy – zgłoszenia”.

18.W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie BT EL-TUR może zatrzymać wartość realnie poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem i organizacją imprezy.

19.Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia Klienta. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez biuro.

20.Klient może przenieść uprawnienia i obowiązki uczestnika na osobę trzecią, jeśli powiadomi organizatora o tym fakcie w formie pisemnej najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.

21.Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, o czym klient zostanie powiadomiony na piśmie najpóźniej na 20 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy (nie dotyczy wycieczek szkolnych i wycieczek krajowych).

22.W przypadku odstąpienia od umowy lub odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo wg własnego wyboru:

a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,

b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. W tym przypadku klient może również dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy – chyba, że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu opisanego w pkt. 20 lub siły wyższej.

23.Cena zawarta w umowie może ulec zmianie jedynie w wyjątkowych sytuacjach, niezależnych od biura (zmiana cen biletów wstępu, cen paliwa, zmiana kursu walut – wycieczki zagraniczne, zmiana przepisów krajowych i zagranicznych). Zmiana ceny może nastąpić nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.

24.Jeśli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi (pilota, kierownika grupy) oraz organizatora.

25.W przypadku zamiaru złożenia reklamacji klient proszony jest o uczynienie tego w terminie do 14 dni od dnia zakończenia imprezy.

26.Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż w terminie 14 dni od ich złożenia.

27.Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta (nie dotyczy szkód na osobie).

28.Podstawą prawną umowy oraz wynikających z niej konsekwencji są: Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 14.11.2017r. (Dz.U. z 2017r., poz. 2361) oraz Kodeks Cywilny.

29.Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd.